

CONDICIONES DE VENTA
CONDITIONS OF SALE
CONDITIONS DE VENTE
VERKAUFSBEDINGUNGEN

CONDICIONES DE VENTA / OBSERVACIONES

Esta lista de precios está vigente a partir del 01/05/2023. Y anula a todas las anteriores y es válida hasta la notificación de nueva Tarifa.

Desde este momento, todos los pedidos se rigen por estas Condiciones Generales y esta tarifa. Cualquier excepción deberá ser expresamente confirmado por escrito por ENEA y no vincula compromisos comerciales asumidos por agentes o externos a la empresa si no cuentan con la autorización firmada de ENEA.

ENEA se reserva el derecho de modificar precios sin previo aviso. Todos los precios están sujetos a variaciones por posible error tipográfico. La realización de un pedido implica la aceptación de estas condiciones.

ENEA se reserva el derecho de modificar dimensiones, técnicas de montaje, materiales y tonalidades con el fin de mejorar su calidad, estética o diseño, siempre y cuando las características fundamentales del producto no sean modificadas. Todas las medidas que se recogen en el catálogo son aproximadas.

ENEA se reserva el derecho de anular cualquier producto del catálogo sin previo aviso.

PRECIOS

Los precios de esta Tarifa son en EUROS y son precios recomendados de Venta al Público. Estos precios no incluyen impuestos, tasas o gastos extras no acordados y confirmados por ENEA.

CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

Aconsejamos que los pedidos se tramiten a través del formulario de RECLAMACIONES / PEDIDOS colgados en el ÁREA de descargas de nuestra web.

La realización de un pedido debe hacerse, siempre, por escrito y debe de indicar:

- Numero o referencia del pedido para evitar errores de duplicidad.
- Nombre del Modelo (por ej., EINA) y variante de estructura (por ej., Estructura de 4 pies con brazos). Esto determina la referencia de producto (por ej., SI001002).
- Acabado de la Estructura (por ej., cromado o lacado según colores de Acabados).
- Acabado del asiento y del respaldo o encimera (por ej., p.p. o grupo de tapicería en las sillas o acabados melamina/HPL para encimeras)
- Cantidad.

Los pedidos recibidos no comprometen a ENEA mientras no sean confirmados. ENEA enviará una confirmación de pedido para que sea revisado por parte del cliente lo antes posible. Cualquier discrepancia, habrá que comunicarlo antes de 48 horas desde la recepción de la confirmación. Pasadas estas 48 horas, ENEA considerará el pedido firme y aceptadas las condiciones de la confirmación del pedido, no responsabilizándose ENEA de errores u omisiones en el pedido.

No se admiten pedidos de únicamente componentes sueltos (bastidores, bases de sillas, ruedas,...)

ANULACIONES

Las Anulaciones de pedidos confirmados solo se aceptarán si son realizados antes de las 48h desde la recepción de la confirmación o, a posteriori, previo acuerdo y evaluación de gastos no recuperables por parte de ENEA, los cuales serán facturados.

PLAZO DE ENTREGA

El plazo de entrega oscila entre 4 y 5 semanas tras la confirmación del pedido, dependiendo de los acabados seleccionados. La fecha de carga para pedidos con acabados especiales para el cliente o con tela cliente no serán confirmados hasta la aceptación por parte del cliente o cuando la tela cliente llegue a ENEA.

Los plazos de entrega indicados en nuestra confirmación se considerarán como indicativos y no tendrán carácter obligatorio para el fabricante. Ello no da derecho al comprador a anular el pedido o a reclamar intereses, daños o perjuicios producidos por la demora, salvo acuerdo por escrito de la misma.

Una vez transcurrido el plazo de entrega establecido en la confirmación del pedido, si el comprador no acepta la mercancía o retrasa su entrega más de 30 días, ENEA pondrá la mercancía a disposición del comprador y procederá a la facturación del pedido.

PAGOS

Las mercancías serán de nuestra propiedad hasta que se paguen en su totalidad.

TAPIZADO CON TELA CLIENTE COM O PIEL CLIENTE COL

Los tejidos suministrados por el cliente deben enviarse con portes pagados.

El plazo de entrega contará a partir de la fecha de recepción del tejido.

No todas las tapicerías son aptas para todos los modelos de nuestro catálogo. En los casos en los que exista una dificultad añadida que requiera un aumento del tiempo de trabajo, cabe la posibilidad de que suponga un extra coste, que será comunicado por ENEA para ser validado por el cliente y en los casos en que ENEA no pueda garantizar un tapizado óptimo con telas fuera de La Colección, se reserva el derecho a rechazar una tela cliente si no es apropiada para nuestros productos.

Para evitar esta situación aconsejamos validar la tapicería por el departamento técnico de ENEA antes de ponerse en fabricación, mediante el envío de una muestra de 20x20cms. de la tela concreta.

Para los países no pertenecientes a la Unión Europea deben incluir una factura comercial, requisito obligatorio para pasar las aduanas en España. Cualquier gasto causado por la tela cliente se cargará en la factura.

La tela necesaria para tapizar se encuentra junto al detalle de cada modelo. Si el ancho de su tela no es de 140 cm., por favor consulte con el Departamento Comercial. Las necesidades de tela varían en ocasiones de forma significativa según el ancho del rollo.

- La solicitud de tela cliente para telas con estampado especial, a causa de su diseño, se proporcionará sobre pedido después de inspeccionar el tamaño del estampado.
- Para la tela cliente deberá indicarse la cara buena y la dirección de la tela para su correcto tapizado.
- Por favor, indiquen el número de referencia del pedido y el producto al que corresponda la tela cliente.

PEDIDOS DE TELAS

ENEA no se responsabilizará de los desteñidos causados por la migración de color que ciertos tintes de última generación, con los que son fabricadas algunas prendas de vestir, provocan sobre los tejidos.

MECANIZACIONES

ENEA ofrece la posibilidad de realizar un corte a medida en los tableros de las mesas. Estos cortes pueden ser bien para los accesorios que ofrece ENEA como para accesorios externos.

Para realizar estos cortes en los tableros es necesario entregar un plano realizado por el departamento técnico de ENEA, que contenga la firma del cliente aceptando la posición del corte. Ningún pedido se pondrá en producción si no se han entregado los planos firmados.

VARIACIONES EN EL COLOR O TONALIDAD:

La madera es un material natural, en el que puede haber ligeras diferencias de tono, gomas y defectos propios de su origen, entre los distintos elementos que componen el producto. Además, si los productos se compran en periodos distintos, el tiempo transcurrido y las condiciones climáticas pueden causar variaciones en el color y/o tonalidad. Lo mismo puede ocurrir al juntar varios tableros. Por lo tanto, ENEA no aceptará ninguna reclamación sobre este asunto y ningún artículo podrá devolverse por ello.

De la misma manera, igualar el tono de tejidos o tintes de artículos fabricados en fecha diferente, no es posible técnicamente. El comprador acepta esta tolerancia al realizar el pedido.

ENEA controla y mide la variabilidad de tono del polipropileno y de la lacas. Por proceso industrial la variación de tono de un mismo color de polipropileno y lacas es aceptado dentro de los criterios internos determinados como válidos y solo llegarán al mercado los aceptados dentro del parámetro. No se aceptarán reclamaciones por este motivo basados en percepciones no medibles.

La piel es una materia prima natural y por este motivo la superficie puede no ser uniforme o tener marcas y estrías que son propias de este material. No se admitirán devoluciones por este motivo.

CUSTOMIZACION PRODUCTO ENEA

Cualquier medida especial o modificación de producto sobre nuestra oferta estándar de producto que usted precise, deberá consultarla con nuestro Departamento Comercial, el cual le confirmará su viabilidad, precio y plazo de servicio. Como producto especial, su tratamiento interno en cuanto a condiciones y garantías, también será especial. Recuerde que este tipo de producto se desarrollará sobre parámetros de normativas en vigor pero carecerán de certificación, salvo que el cliente esté dispuesto a sufragarlo.

No se admitirán devoluciones, anulaciones o modificaciones en pedidos de artículos especiales. En caso de producirse, ENEA facturará los gastos ocasionados.

TRANSPORTE:

ENEA sólo se responsabilizará de daños producidos en el transporte, cuando se cumplan los requisitos siguientes:

- 1) Que el porte sea pagado por ENEA.
- 2) Que la agencia de transportes sea asignada por ENEA.
- 3) Que en el albarán de recepción de la agencia figure que la mercancía ha sido aceptada como "mercancía pendiente de revisión", y que la revisión se realice dentro de los 5 días siguientes a la recepción.
- 4) Que el daño sea comunicado en el plazo de 24 horas desde la recepción.

Si no se dan estas condiciones el seguro de transporte no cubrirá el daño y ENEA quedará exenta de toda responsabilidad.

En cada entrega de mercancía deben contarse todos los bultos y verificar que el embalaje externo está correcto sin ningún golpe aparente. Cualquier incidencia detectada deberá anotarse en el Albarán de Entrega, Hoja de Porte ó Packing List. NO se admitirán incidencias derivadas del transporte que no hayan sido reflejadas por escrito en estos documentos.

Las incidencias deberán comunicarse dentro de las 24 horas siguientes a la recepción de la mercancía.

Cuando el transporte sea pagado por el cliente o la agencia de transportes elegida por el cliente, el cliente será el responsable de los posibles daños producidos durante el transporte.

El hecho de tener un litigio por roturas o motivos de transporte no da derecho a la retención de todo o parte del pago de la factura.

ENEA únicamente hará entregas en los almacenes o dirección habitual del Cliente.

Las entregas en domicilios particulares serán a cargo y por cuenta y riesgo del Cliente así como el montaje.

Los portes de los pedidos solicitados por transporte urgente serán a cargo del cliente.

IMPORTANTE: las condiciones de transporte incluidas en esta tarifa, cubren un servicio de entrega con agencias y condiciones generalistas. Esto quiere decir que ENEA no se puede comprometer a entregas en destino, en día y hora concretos, dentro de las condiciones estándares de tarifa. Cualquier petición, con exigencias específicas de entrega, deben ser indicadas en el momento del pedido y sufrirán un incremento mínimo de 300€ por camión.

Las modificaciones del lugar de entrega posteriores a la expedición de la mercancía supondrán una carga suplementaria en concepto de participación en los portes y gastos administrativos de un mínimo de 250 €.

De la misma manera, en los pedidos en los que por condiciones de accesibilidad, no entre el transporte estándar que Enea vea oportuno y haya que recurrir a servicios suplementarios para posibilitar la entrega, se cargará en factura un sobre coste por el concepto, de mínimo 350€ por camión.

RETRASOS Y DEVOLUCIONES

ENEA no se hace responsable por retraso en el suministro de la mercancía debido a causas que queden fuera de su control.

PESOS Y VOLÚMENES

Los pesos y volúmenes que figuran en la tarifa de precios se refieren al peso y volumen de la caja en la que van los productos.

Si bien hemos tratado de asegurar que todos los precios, tamaños, volúmenes, pesos, y otras especificaciones sean precisas, ello se pretende sólo como una guía y está sujeto a modificación sin previo aviso. Los volúmenes, pesos, número de cajas y unidades por caja pueden variar dependiendo de la combinación de productos o del número total de unidades pedidas.

GARANTÍA:

Los productos que figuran en esta tarifa de ENEA están garantizados contra todos los defectos en materiales y procesos de elaboración por CINCO años desde la fecha de factura. Para las producciones especiales solicitadas por los clientes, ya sean modificaciones o nuevos modelos y los productos identificados para uso OUTDOOR, la garantía será de DOS años. Esta garantía no incluye las deficiencias ocasionadas por un uso indebido, accidente, negligencia, daños de transporte, abuso, o el envejecimiento y desgaste normal. La correcta selección del producto para cada aplicación específica es responsabilidad del comprador. Esta garantía no se extiende a telas, pieles, y materiales, no incluidos en la oferta de ENEA, propiedad del cliente o comprados por ENEA a petición del cliente. Ésta constituye la completa y única garantía, y reemplaza a todas aquellas posibles garantías de cualquier clase bien de forma implícita o explícita, incluyendo pero no limitando el cumplimiento de la Ley 23/2003 del 10 de julio de 2003. La reparación, cambio o el descuento prorrateado sobre el precio total constituyen la responsabilidad total de ENEA y la única solución posible al comprador. ENEA no asume ninguna responsabilidad por pérdidas comerciales y cualquier consecuencia en daños que puedan ser resultado de cualquier defecto

en el producto, falta o retraso. Se entiende que estas limitaciones de solución y responsabilidad son parte de los términos y condiciones de compra a ENEA de sus productos, y cuando se pasa un pedido se están aceptando las condiciones, términos y limitaciones.

FACTURACION Y FORMA DE PAGO

Los pedidos se facturarán a fecha de expedición. ENEA se reserva el derecho de envíos parciales.

La forma de pago habitual será mediante Giro de 30 – 60 días fecha de factura, siempre y cuando haya crédito de la compañía aseguradora.

Todos los giros serán domiciliados a través de una entidad bancaria.

IMPAGADOS: a los giros que no se atiendan dentro del plazo estipulado se les sumarán los gastos de devolución y los intereses de demora. No se servirá ningún pedido mientras quede pendiente de cobro algún efecto.

ENEA es el propietario de la mercancía hasta que no se realice el pago íntegro de la misma, teniendo hasta ese momento Reserva de Dominio. En caso de Litigio, los tribunales competentes serán los que estipule ENEA en su momento.

La admisión y suministro de pedidos queda condicionada a la inexistencia de impagados o facturas pendientes.

Tenga en cuenta que en los pedidos con Factura Pre-Pago pendientes de su pago final, su producción final no se pone en marcha hasta la confirmación del pago definitivo. A partir de ahí, Enea dispone de 10 días para terminar el pedido.

DEVOLUCIONES

Sólo se admitirán devoluciones en caso de defecto en la cantidad o calidad de las mercancías remitidas, siempre que el comprador efectúe la reclamación por escrito a ENEA en las 24 horas siguientes a la recepción de las mismas, y ésta sea autorizada desde fábrica por escrito.

Las devoluciones deben enviarse con su embalaje de origen, etiquetando el mismo con la palabra "DEVOLUCIÓN" y acompañado de la hoja de pedido ENEA original.

No se admite la devolución de la mercancía fuera de las dos causas anteriores. Si, de acuerdo con el Departamento Comercial, se aceptara la retirada de dicha mercancía, esta sufrirá una depreciación mínima del 30% sobre la tarifa que se aplicó en su día, sin excepciones. Para su recogida, la mercancía deberá presentarse debidamente embalada y sin desperfectos.

CALIDAD

Todas las reclamaciones se canalizarán mediante la siguiente dirección de correo electrónico: quality@eneadesign.com

Se aconseja tramitar las reclamaciones a través del formulario de RECLAMACIONES colgados en el AREA de descargas de nuestra web

ENEA sustituirá o reparará los productos no conformes haciéndose cargo de los gastos y sin ninguna otra responsabilidad.

ENEA no asume ninguna responsabilidad por pérdidas comerciales y/o de otra clase que puedan ser resultado de cualquier defecto en el producto.

CONDICIONES DE MANTENIMIENTO

Como norma general, ENEA recomienda utilizar siempre productos de limpieza con PH neutro y respetuosos con el medio ambiente.

- Limpiar las superficies con un trapo húmedo y un producto de limpieza suave.
- A continuación, rápidamente secar con cuidado.
- No utilizar productos abrasivos como acetonas, lejías, disolventes, etc.
- No aproximar a fuentes directas de calor
- No exponer a la luz solar directa

Para materiales específicos, las recomendaciones de ENEA son:

ESTRUCTURAS METÁLICAS

No utilizar esponjas o bayetas abrasivas. La limpieza se puede realizar de las siguientes formas:

- Limpiar la superficie con un paño húmedo y jabón neutro. La superficie se debe secar después de efectuar la limpieza.
- Limpiar con una solución de agua y alcohol.
- Limpiar con productos de limpieza específicos para superficies metálicas.

Marcas de cal en el cromo: Con una solución de agua y vinagre al 30% o con productos de limpieza específicos para superficies cromadas.

Las piezas de AL Pulido (no son cromadas) se pueden matear con el tiempo y el uso. Utilice productos específicos para recuperar brillo.

PLÁSTICOS

Se deben limpiar con agua tibia y jabón.

TEJIDOS DE TAPICERÍA

La mayoría de los tapizados requieren únicamente un aspirado regular. Con un mantenimiento adecuado, pueden parecer como nuevos a pesar del paso del tiempo.

ENEA ofrece una amplia gama de tapicerías de fabricantes referentes en el sector. El mantenimiento, las recomendaciones de limpieza y los datos técnicos de cada uno de estos tejidos se indican en el muestrario de tejidos de ENEA (Ver referencias, características básicas y fabricantes en las páginas 337-338).

PIELES

Limpiar con un paño suave o esponja humedecida con agua tibia y jabón neutro. No empapar demasiado. Secar bien con un paño una vez realizada la limpieza.

Para limpiezas más profundas recomendamos el uso de productos líquidos o en forma de espuma especiales para piel.

SUPERFICIES DE MADERA BARNIZADA.

Las características individuales y las variaciones naturales de la madera hacen que cada mueble de madera sea una pieza única. Siga los consejos descritos a continuación para que sus productos ENEA se conserven durante muchos años como el primer día después de su compra.

- Limpie regularmente el polvo de sus acabados de madera para evitar su acumulación, que puede hacerles perder brillo.
- Pasar un trapo húmedo con agua tibia impregnado con un producto de limpieza suave por toda la superficie de la madera. Seguir la dirección de la veta.
- Pasar una bayeta para secar, con cuidado.

No permita que queden restos de agua sobre la superficie de la madera. Utilice un limpiador no abrasivo.

En caso de manchas se recomienda limpiar la superficie con un paño húmedo y jabón neutro. Una vez realizada se recomienda secar la superficie con un paño seco. Alternativamente se pueden utilizar productos de limpieza específicos para madera.

ENEA no se hace responsable de problemáticas generadas por la utilización de otros productos no recomendados.