

CONDICIONES DE VENTA
CONDITIONS OF SALE
CONDITIONS DE VENTE
VERKAUFSBEDINGUNGEN

VERKAUFSBEDINGUNGEN/HINWEISE

Diese Preisliste ist ab dem 01.05.2023 gültig. Sie setzt alle vorherigen außer Kraft und ist bis zur Bekanntgabe der neuen Preisliste gültig.

Von diesem Zeitpunkt an gelten für alle Bestellungen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diese Preisliste. Ausnahmen sind ausdrücklich schriftlich von ENEA zu bestätigen und verpflichten nicht zu geschäftlichen Verpflichtungen, die von Vertretern oder Dritten ohne unterzeichnete Genehmigung von ENEA eingegangen werden.

ENEA behält sich das Recht vor, Preise ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Alle Preise sind ohne Gewähr und können sich aufgrund von Druckfehlern ändern. Mit der Aufgabe einer Bestellung werden diese Bedingungen akzeptiert.

ENEA behält sich das Recht vor, Abmessungen, Montagetechniken, Materialien und Farbtöne zu ändern, um die Qualität, Ästhetik oder das Design zu verbessern, solange die grundlegenden Eigenschaften des Produkts nicht abgeändert werden. Alle im Katalog angegebenen Maße sind Circa-Maße.

ENEA behält sich das Recht vor, jedes Produkt im Katalog ohne vorherige Ankündigung zu entfernen.

PREISE

Die Preise der vorliegenden Preisliste sind in EURO angegeben und verstehen sich als empfohlene Verkaufspreise. Diese Preise enthalten keine Steuern, Gebühren oder Zuschläge, die nicht vereinbart und von ENEA bestätigt wurden.

EINE BESTELLUNG AUFGEBEN

Wir weisen darauf hin, dass Bestellungen über das Formular REKLAMATIONEN/BESTELLUNGEN im DownloadBEREICH unserer Website abgewickelt werden.

Die Auftragserteilung hat stets schriftlich zu erfolgen und muss Folgendes enthalten:

- Bestellnummer oder -referenz, um Fehler bei der Duplizierung zu vermeiden.
- Modellbezeichnung (z. B. EINA) und Ausführung des Gestells (z. B. 4-Bein-Gestell mit Lehnen). Hierdurch wird die Artikelnummer festgelegt (z. B. SI001002).
- Gestellausführung (z. B. verchromt oder nach Oberflächenfarben lackiert).
- Oberfläche von Sitz und Rückenlehne oder Tischplatte (z. B. PP oder Polstergruppe bei Stühlen oder Melamin/HPL-Oberfläche für Tischplatten)
- Menge.

Eingehende Aufträge verpflichten ENEA erst, wenn sie bestätigt sind. ENEA wird dem Kunden schnellstmöglich eine Auftragsbestätigung zur Überprüfung zusenden. Eventuelle Unstimmigkeiten müssen innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Bestätigung mitgeteilt werden. Nach diesen 48 Stunden betrachtet ENEA die Bestellung als verbindlich und nachdem die Bedingungen der Auftragsbestätigung angenommen wurden, übernimmt ENEA keine Verantwortung für eventuelle Fehler oder fehlende Angaben in der Bestellung.

Wir akzeptieren keine Bestellungen von Einzelkomponenten (Gestelle, Stuhlgestelle, Räder usw.).

STORNIERUNGEN

Stornierungen von bestätigten Aufträgen werden nur akzeptiert, wenn sie innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Bestätigung oder zu einem späteren Zeitpunkt nach Vereinbarung und Bewertung der nicht erstattungsfähigen Kosten durch ENEA erfolgen, die dann in Rechnung gestellt werden.

LIEFERFRIST:

Die Lieferzeit beträgt zwischen 4 und 5 Wochen nach Auftragsbestätigung, jeweils abhängig von der gewählten Ausführung. Der Verladetermin für Aufträge mit speziellen Ausführungen für den Kunden oder mit einem Kundengewebe wird erst bei der Abnahme durch den Kunden oder beim Eintreffen des Kundengewebes bei ENEA bestätigt.

Die in unserer Auftragsbestätigung angegebenen Lieferzeiten gelten als Richtwerte und sind für den Hersteller nicht verbindlich. Dies berechtigt den Käufer nicht zur Stornierung der Bestellung oder zur Geltendmachung von Zinsansprüchen, Schäden oder Verlusten, die durch die Verzögerung entstanden sind, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.

Nach Ablauf der in der Auftragsbestätigung festgelegten Lieferfrist und wenn der Käufer die Ware nicht annimmt oder die Lieferung sich um mehr als 30 Tage verzögert, wird ENEA dem Käufer die Ware zur Verfügung stellen und mit der Fakturierung der Bestellung fortfahren.

ZAHLUNGEN

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

BEZUG MIT KUNDENGeweBE COM oder KUNDENLEDER COL

Vom Kunden beigestellte Stoffe müssen frachtfrei verschickt werden.

Dabei wird die Lieferzeit ab Eingangsdatum des Stoffes gerechnet.

Nicht alle Polstermaterialien sind für alle Modelle in unserem Katalog geeignet. In Fällen, in denen eine zusätzliche Problematik besteht, die eine Verlängerung der Arbeitszeit erfordert, besteht die Möglichkeit, dass dies mit zusätzlichen Kosten verbunden ist, die ENEA zur Validierung durch den Kunden mitteilt, und in Fällen, in denen ENEA keine optimale Bezugsqualität mit Stoffen garantieren kann, die nicht zur Kollektion gehören, behalten wir uns das Recht vor, den Stoff eines Kunden abzulehnen, wenn er für unsere Produkte nicht geeignet ist.

Um dies zu vermeiden, empfehlen wir, dass die Polsterung von der technischen Abteilung von ENEA validiert wird, bevor sie in die Produktion geht, wobei ein Muster von 20 x 20 cm des spezifischen Stoffes eingeschickt wird.

Für Länder außerhalb der Europäischen Union muss eine Handelsrechnung beigelegt werden,

die für die Zollabfertigung in Spanien zwingend erforderlich ist. Durch das Kundengewebe verursachte Kosten werden in Rechnung gestellt.

Den für die Bezüge benötigten Stoff finden Sie neben der Detailansicht des jeweiligen Modells. Wenn die Breite Ihres Stoffes nicht 140 cm beträgt, wenden Sie sich bitte an die Verkaufsabteilung. Der Gewebebedarf variiert je nach Breite der Rolle mitunter erheblich.

- Auf Wunsch des Kunden werden Stoffe mit speziellem Muster, aufgrund des Designs, nach Prüfung der Größe des Musters zur Verfügung gestellt.
- Beim Kundenstoff muss die rechte Seite und die Richtung des Stoffes für seine korrekte Polsterung angegeben werden.
- Bitte geben Sie die Bestellnummer und das Produkt an, auf das sich das Kundengewebe bezieht.

STOFFBESTELLUNGEN

ENEA haftet nicht für Abfärbungen, die durch Farbmigrationen entstehen, welche bestimmte zur Herstellung von Kleidung eingesetzte Färbemittel der neuesten Generation bei Stoffen bewirken.

MECHANISCHE BEARBEITUNG

ENEA bietet die Möglichkeit, die Tischplatten auf Maß zu schneiden. Diese Zuschnitte können entweder für das von ENEA angebotene Zubehör oder für Fremdzubehör erfolgen.

Um diese Zuschnitte der Platten vorzunehmen, ist es notwendig, eine von der technischen Abteilung von ENEA erstellte Zeichnung vorzulegen, welche die Unterschrift des Kunden enthält, mit der er die Schnittposition akzeptiert. Ohne Vorlage der unterschriebenen Zeichnungen wird kein Auftrag in Produktion gegeben.

ABWEICHUNGEN IN FARBE ODER FARBTON:

Holz ist ein natürliches Material, bei dem aufgrund seiner Herkunft leichte Unterschiede im Farbton, der Gummierung und Defekte zwischen den verschiedenen Elementen, aus denen das Produkt besteht, auftreten können. Auch wenn Produkte in unterschiedlichen Zeiträumen gekauft werden, können Zeit- und Witterungsbedingungen Abweichungen in Farbe und/oder Farbton verursachen. Ähnliches kann beim Zusammenfügen mehrerer Platten passieren. Daher akzeptiert ENEA keine Reklamation diesbezüglich und eine Rückgabe des Artikels ist nicht möglich.

Ebenso ist es technisch nicht möglich, den Farbton von Geweben oder Färbungen von Artikeln, die zu einem anderen Zeitpunkt hergestellt wurden, anzugleichen. Der Käufer akzeptiert diese Toleranz bei Auftragserteilung.

ENEA kontrolliert und misst die Farbtonvariabilität von Polypropylen und Lacken. Durch den industriellen Prozess wird die Farbtonvariation der gleichen Farbe von Polypropylen und Lacken innerhalb der festgelegten internen Kriterien als gültig akzeptiert und nur die mit dem Parameter akzeptierten werden auf den Markt gebracht. Aus diesem Grund werden keine Ansprüche anerkannt, die auf nicht messbaren Wahrnehmungen beruhen.

Leder ist ein natürliches Rohmaterial. Deshalb kann die Oberfläche Unregelmäßigkeiten bzw. Markierungen und Rillen aufweisen, die typisch für dieses Material sind. Aus diesem Grund werden keine Rückgaben akzeptiert.

ANPASSUNG VON ENEA PRODUKTEN

Wenn Sie Sondermaße oder Produktmodifikationen zu unserem Standardangebot wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere Verkaufsabteilung, die Ihnen die Durchführbarkeit, den Preis und die Servicezeit bestätigen wird. Bei einem Sonderprodukt wird auch die interne Bearbeitung in Bezug auf Bedingungen und Garantien speziell sein. Beachten Sie, dass diese Art von Produkt nach den Parametern der geltenden Vorschriften entwickelt wird, aber nicht zertifiziert ist, es sei denn, der Kunde ist bereit, dafür zu zahlen.

Bei Bestellungen von Sonderartikeln werden keine Rückgaben, Stornierungen oder Änderungen akzeptiert. In diesem Falle wird ENEA die entstandenen Kosten in Rechnung stellen.

TRANSPORT:

ENEA haftet für Transportschäden nur unter folgenden Voraussetzungen:

- Wenn die Transportkosten von ENEA bezahlt werden.
- Wenn das Transportunternehmen von ENEA beauftragt wird.
- Wenn auf dem Lieferschein der Transportfirma vermerkt ist, dass die Ware als „Ware zur Abnahme“ angenommen wurde und dass die Abnahme innerhalb von 5 Tagen nach Wareneingang zu erfolgen hat.
- Wenn der Schaden innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt gemeldet wird.

Wenn diese Bedingungen nicht erfüllt sind, deckt die Transportversicherung den Schaden nicht und ENEA ist von jeglicher Haftung befreit.

Bei jeder Warenlieferung sind alle Packstücke zu zählen und die äußere Verpackung auf ihren einwandfreien Zustand ohne erkennbare Schäden zu überprüfen. Eventuell festgestellte Zwischenfälle müssen auf dem Lieferschein, Frachtbrief oder der Packliste vermerkt werden. Aus dem Transport abgeleitete Vorfälle, die nicht schriftlich in diesen Dokumenten festgehalten wurden, werden NICHT zugelassen.

Zwischenfälle müssen innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Ware gemeldet werden.

Wenn der Transport vom Kunden oder von der vom Kunden gewählten Transportfirma bezahlt wird, ist der Kunde für alle Schäden verantwortlich, die während des Transports entstehen.

Der Umstand einer Beanstandung aus Bruch- oder Transportgründen berechtigt nicht dazu, die Zahlung der Rechnung ganz oder teilweise zurückzuhalten.

ENEA liefert nur an das Lager oder die übliche Adresse des Kunden.

Lieferungen an Privathaushalte erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden ebenso wie die Montage.

Das Porto für Bestellungen, die per Expressversand angefordert werden, wird dem Kunden in Rechnung gestellt.

WICHTIG: Die Transportbedingungen, die in dieser Preisliste enthalten sind, umfassen einen Lieferservice mit Speditionen und allgemeinen Bedingungen. Dies bedeutet, dass ENEA sich nicht dazu verpflichten kann, am Bestimmungsort, an einem bestimmten Tag und zu einer bestimmten Uhrzeit, innerhalb der Standardtarifbedingungen zu liefern. Jede Anfrage mit spezifischen Lieferanforderungen muss zum Zeitpunkt der Bestellung angegeben werden und unterliegt einem Mindestzuschlag von 300 € pro LKW.

Änderungen des Lieferortes nach dem Versand der Ware führen zu einer Preiserhöhung in Form einer Beteiligung an den Fracht- und Verwaltungskosten von mindestens 250 € nach sich.

Ebenso wird bei Bestellungen, bei denen aufgrund der Erreichbarkeitsbedingungen von Enea der als angemessen angesehene Standardtransport nicht in Frage kommt und bei denen es zwecks Ermöglichung der Lieferung notwendig ist, auf zusätzliche Dienstleistungen zurückzugreifen, hierfür ein Zuschlag von mindestens 350 € pro LKW in Rechnung gestellt.

LIEFERVERZÖGERUNGEN UND RÜCKGABEN

ENEA haftet nicht für Lieferverzögerungen aus Gründen, die das Unternehmen nicht zu vertreten hat.

GEWICHTE UND VOLUMEN

Die in der Preisliste angegebenen Gewichte und Volumen beziehen sich auf das Gewicht und Volumen des Kartons, in dem die Produkte enthalten sind.

Obwohl wir versucht haben, sicherzustellen, dass alle Preise, Größen, Volumina, Gewichte und andere Spezifikationen korrekt sind, dienen sie nur als Richtwerte und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Volumen, Gewichte, Anzahl der Kartons und Einheiten pro Karton können je nach Kombination der Produkte oder der Gesamtanzahl der bestellten Einheiten variieren.

GARANTIE:

Für die in dieser ENEA Preisliste aufgeführten Produkte gilt eine Garantie von FÜNF Jahren ab Rechnungsdatum auf alle Material- und Verarbeitungsfehler. Für Sonderanfertigungen auf Kundenwunsch, seien es Änderungen oder auch neue Modelle und Produkte, die für den OUTDOOR-Einsatz bestimmt sind, gilt die Garantie für ZWEI Jahre. Diese Garantie gilt nicht für Mängel, die durch Missbrauch, Unfall, Nachlässigkeit, Transportschäden, unsachgemäßen Gebrauch oder normale Abnutzung verursacht wurden. Die korrekte Produktauswahl für jede spezifische Anwendung liegt in der Verantwortung des Käufers. Diese Garantie gilt nicht für Stoffe, Leder und Materialien, die nicht im Angebot von ENEA enthalten sind, sich im Besitz des Kunden befinden oder von ENEA auf Wunsch des Kunden gekauft wurden. Dies ist die vollständige und einzige Garantie und sie ersetzt alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Einhaltung des Gesetzes 23/2003 vom 10. Juli 2003. Reparatur, Umtausch oder anteiliger Rabatt auf den Gesamtpreis fällt in die volle Verantwortung von ENEA und ist die einzig mögliche Lösung für den Käufer. ENEA übernimmt keine Haftung für Geschäftsverluste und etwaige Folgeschäden, die aus einem Produktfehler, Mangel oder einer Verzögerung hervorgehen können. Es wird davon ausgegangen, dass diese Beschränkungen der Rechtsmittel und der Haftung Bestandteil der Bedingungen für den Kauf der Produkte von ENEA sind, und dass Sie mit Ihrer Bestellung die Bedingungen, Bestimmungen und Beschränkungen akzeptieren.

WARTUNGSBEDINGUNGEN

Generell empfiehlt ENEA, immer pH-neutrale und umweltfreundliche Reinigungsprodukte zu verwenden.

- Die Oberflächen mit einem feuchten Tuch und einem milden Reinigungsmittel reinigen.
- Anschließend schnell und sorgfältig trocknen.
- Keine scheuernden Produkte wie Aceton, Bleichmittel, Lösungsmittel usw. verwenden.
- Nicht in die Nähe von direkten Wärmequellen stellen.
- Nicht dem direkten Sonnenlicht aussetzen.

Für bestimmte Materialien gelten folgende Empfehlungen von ENEA:

METALLGESTELLE

Keine scheuernden Schwämme oder Tücher verwenden. Die Reinigung kann auf folgende Weise durchgeführt werden:

- Die Oberfläche mit einem feuchten Tuch und neutraler Seife reinigen. Die Oberfläche muss nach der Reinigung getrocknet werden.
- Mit einer Lösung aus Wasser und Alkohol reinigen.
- Mit speziellen Reinigungsmitteln für Metalloberflächen reinigen.

Kalkflecken auf Chrom: Mit einer 30 %igen Lösung aus Wasser und Essig oder mit speziellen Reinigungsprodukten für verchromte Oberflächen.

Polierte AL-Teile (nicht verchromt) können mit der Zeit und dem Gebrauch stumpf werden. Verwenden Sie spezielle Produkte, um den Glanz wiederherzustellen.

KUNSTSTOFFE

Sie sollten mit warmem Wasser und Seife gereinigt werden.

BEZUGSSTOFFE

Die meisten Bezugspolster müssen nur regelmäßig abgesaugt werden. Bei richtiger Pflege können sie trotz des fortschreitenden Alterungsprozesses wie neu aussehen.

RECHNUNGSSTELLUNG UND BEZAHLUNG

Bestellungen werden zum Versanddatum in Rechnung gestellt. ENEA behält sich das Recht auf Teillieferungen vor.

Die übliche Form der Zahlung ist per Bankwechsel innerhalb von 30 – 60 Tagen nach Rechnungsdatum, wenn ein Guthaben der Versicherungsgesellschaft vorhanden ist.

Alle Zahlungsanweisungen werden per Bankeinzug vorgenommen.

NICHT EINGELÖST: Für nicht fristgerecht eingelöste Zahlungsanweisungen werden die Kosten der Rücksendung und Verzugszinsen hinzugerechnet. Es wird keine Bestellung zugestellt, solange die Rechnungsstellung noch aussteht.

ENEA ist bis zur vollständigen Bezahlung der Ware deren Eigentümer und hat bis zu diesem Zeitpunkt einen Eigentumsvorbehalt. Im Falle eines Rechtsstreits sind die von ENEA jeweils bestimmten Gerichte zuständig.

Die Annahme und Lieferung von Aufträgen steht unter dem Vorbehalt, dass keine unbezahlten oder offenen Rechnungen mehr vorliegen.

Bitte beachten Sie, dass bei Aufträgen mit vorausbezahlter Rechnung bis zur endgültigen Bezahlung die finale Produktion erst mit der Bestätigung der endgültigen Bezahlung beginnt. Enea verfügt dann über 10 Tage, um den Auftrag auszuführen.

RÜCKGABEN

Rückgaben werden nur bei Mengen- oder Qualitätsmängeln der zugesandten Ware akzeptiert, sofern der Käufer die Reklamation innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Ware schriftlich bei ENEA geltend macht und dies vom Hersteller schriftlich genehmigt wird.

Rückgaben müssen in der Originalverpackung erfolgen, die mit dem Wort „RETOURE“ beschriftet ist und der das Original-Bestellformular von ENEA beiliegt.

Die Rückgabe der Ware ist nur in den beiden vorgenannten Fällen zulässig. Wenn in Absprache mit der Verkaufsabteilung die Rücknahme einer solchen Ware akzeptiert wird, wird ausnahmslos eine Mindestabschreibung von 30 % auf den zu diesem Zeitpunkt geltenden Preis vorgenommen. Zur Abholung muss die Ware ordnungsgemäß verpackt und unbeschädigt vorgelegt werden.

QUALITÄT

Alle Beschwerden müssen an die folgende E-Mail Adresse geschickt werden:

quality@eneadesign.com

Es wird darauf hingewiesen, dass Reklamationen über das Formular REKLAMATIONEN im DownloadBEREICH unserer Website abgewickelt werden.

ENEA wird nicht konforme Produkte auf eigene Kosten und ohne weitere Haftung ersetzen oder reparieren.

ENEA übernimmt keine Haftung für Geschäftsverluste und/oder andere Verluste, die sich aus einem Produktfehler ergeben können.

ENEA bietet eine große Auswahl an Polsterstoffen von führenden Herstellern der Branche. Die Pflege, Reinigungsempfehlungen und technischen Daten für jeden dieser Stoffe sind im ENEA-Stoffmusterbuch angegeben (siehe Referenzen, grundlegende Eigenschaften und Hersteller auf Seiten 337-338).

LEDER

Mit einem weichen, mit warmem Wasser und neutraler Seife angefeuchteten Tuch oder Schwamm reinigen. Nicht zu nass machen. Nach der Reinigung gründlich mit einem Tuch abtrocknen.

Für die Tiefenreinigung empfehlen wir die Verwendung von speziellen Flüssig- oder Schaumprodukten für Leder.

LACKIERTE HOLZBEREICHEN

Die individuellen Eigenschaften und natürlichen Unregelmäßigkeiten des Holzes machen jedes Holzmöbelstück zu einem Unikat. Befolgen Sie die folgenden Tipps, damit Ihre ENEA Produkte viele Jahre lang so gut aussehen wie am ersten Tag nach dem Kauf.

- Stauben Sie Ihre Holzoberflächen regelmäßig ab, um Staubansammlungen zu vermeiden, die zu einem Glanzverlust der Oberfläche führen können.
- Wischen Sie die gesamte Oberfläche des Holzes mit einem feuchten Tuch ab, das mit lauwarmem Wasser und einem milden Reinigungsmittel getränkt ist. Folgen Sie der Richtung der Maserung.
- Wischen Sie vorsichtig mit einem Tuch zum Trocknen nach.

Vermeiden Sie Wasserreste an der Holzoberfläche. Verwenden Sie einen nicht scheuernden Reiner.

Bei Flecken empfiehlt es sich, die Oberfläche mit einem feuchten Tuch und Neutralseife zu reinigen. Danach empfiehlt es sich, die Oberfläche mit einem trockenen Tuch trocken zu wischen. Alternativ können auch spezielle Holzreinigungsprodukte verwendet werden.

ENEA haftet nicht für Probleme, die durch die Verwendung von anderen, nicht empfohlenen Produkten entstehen.